

## 主税局都民の声窓口寄せられた都民の声(令和4年2月分)

### ◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	4	6	3	0	1,701	2	1,716

#### ※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和4年2月分)

#### ▶(都民の声)ペイジー(Pay-easy)での納税について教えてほしい。

(回答)ペイジーマークの付いている都税の納付書をお持ちの場合に、インターネットバンキング・モバイルバンキング、金融機関・郵便局のペイジー対応のATMからご利用いただけます。新規にインターネットバンキング・モバイルバンキングをご利用の場合には、事前に金融機関への利用申込が必要です。

また、領収証書は発行されません。領収証書が必要な方は、金融機関等の窓口またはコンビニエンスストアでお納めください。

なお、領収証書が発行されない納付方法で納付いただいた方を対象に、納税したことを確認する書類として「納税確認書」を発行しています。納税確認書をご希望の場合には都税事務所へご連絡ください。

詳しくは以下のURLをご覧ください。

トップページ <税金の支払い>

[https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/common/tozei\\_nouzei.html#L2](https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/common/tozei_nouzei.html#L2)

#### ▶(都民の声)個人事業税の税額の計算方法について教えてほしい。

(回答)個人事業税の税額は、税務署等に提出した確定申告書等の所得金額を基に、以下のとおり計算します。税率は業種によって異なります。

$$\left( \begin{array}{c} \text{事業所得} \\ \text{又は(及び)} \\ \text{不動産所得} \end{array} + \begin{array}{c} \text{所得税の} \\ \text{事業専従者} \\ \text{給与(控除)額} \end{array} - \begin{array}{c} \text{個人の事業税} \\ \text{の事業専従者} \\ \text{給与(控除)額} \end{array} + \begin{array}{c} \text{青色申告} \\ \text{特別控除額} \end{array} - \begin{array}{c} \text{各種控除額} \end{array} \right) \times \text{税率} = \text{税額}$$

詳しくは以下のURLをご覧ください。

トップページ <税金の種類> <個人事業税>

[https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/kazei/kojin\\_ji.html#gaiyo\\_05](https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/kazei/kojin_ji.html#gaiyo_05)