

主税局都民の声窓口に寄せられた都民の声(令和4年12月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	7	4	2	4	1,107	1	1,125

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例(令和4年12月分)

▶ (都民の声) 土地の一部を道路として提供しているが、非課税になるか。

(回答)道路(セットバック部分等)として利用されている土地で、一定の要件を満たすものは、道路部分の固定資産税・都市計画税が非課税になります。非課税の適用を受けるには土地が所在する区にある都税事務所土地班に申告書を提出してください。申告をもとに都税事務所にて要件を満たしているかを確認いたします。提出時期により非課税となる年度が異なりますので、早めのご申告をお願いいたします。詳しい要件や手続等については、以下のURLに掲載されているチラシをご覧ください。

※土地が23区外にある場合、土地がある市町村にお問い合わせください。

【道路非課税の申告をお願いしています】

<https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/shisan/info/dorohikazei.html>

▶ (都民の声) 納税証明を申請する際に必要な書類を教えてください。

(回答)納税証明を申請する際に必要な書類は、申請される方や申請方法等により異なります。なお、令和4年12月20日から、都税に関する証明等をスマートフォンで申請できる「スマート申請」を開始しました。また、「東京共同電子申請・届出サービス」による電子申請も、より多くの方にご利用いただけるよう、申請対象者等を拡充しています。詳しくは以下のページをご覧ください。

[〈納税証明Q&A〉Q19 窓口で申請する際に必要な書類は何ですか。](#)

[〈納税証明Q&A〉Q22 郵送で申請する際に必要な書類は何ですか。](#)

[都税に関する証明等のスマート申請について](#)

[都税に関する証明等の電子申請について](#)

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝・評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。