

主税局都民の声窓口寄せられた都民の声(令和5年12月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	3	3	2	1	1,195	4	1,208

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和5年12月分)

▶(都民の声)住宅を取り壊した場合、土地の税額に影響はありますか。

(回答)住宅の敷地となっている土地(住宅用地)は、特例により税負担が軽減されます。住宅を取り壊し、賦課期日(1月1日)時点で空地や建築中になっている場合や、駐車場など住宅以外に利用されている場合は、特例は適用されません。

ただし、住宅を建て替える場合で一定の要件を満たすものについては、住宅用地に対する特例を適用できる場合があります。(建て替える土地の特例措置については以下のURLをご覧ください。)

<都税Q&A><都税:固定資産税・都市計画税(土地・家屋)>

https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/shitsumon/tozei/index_o.html#o22

また、住宅に附属する庭や駐車場として利用する場合も、一定の要件により住宅の敷地と一体的に利用されていると認められる場合は、住宅用地となります。

住宅を取り壊した場合など土地の利用状況を変更した場合は、「固定資産税住宅用地等申告書」にて申告をお願いいたします。(申告については以下のURLをご覧ください。)

<税金の種類><固定資産税・都市計画税(土地・家屋)>

https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/shisan/kotei_tosi.html#ko_02_03

▶(都民の声)納税証明を申請する際に必要な書類を教えてください。

(回答)納税証明を申請する際に必要な書類は、申請される方や申請方法等により異なります。詳しくは以下のページをご覧ください。

【窓口で申請する際の必要書類】

<https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/nouzeinewshomei/faq/qa.html#019>

【郵送で申請する際の必要書類】

<https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/nouzeinewshomei/faq/qa.html#022>

【電子申請(PC)で申請する際の必要書類】

<https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/shomei/denshi.html>

【電子申請(スマホ)で申請する際の必要書類】

<https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/shomei/smart.html>

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝・評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。